

**Az L&L Leasy-Consulting Bt.**  
**külső adatkezelési tájékoztatója a**  
<http://nogradmuszaki.hu/adatvedelem/oldalon>

Az L&L Leasy-Consulting Bt. (székhely: 3070 Bátonyterenye, belterület hrsz 939/41., cégjegyzékszám: 12-06-005223, adószám: 22280664-2-12, telefonszám: 32/418-352, e-mail: info@llautobazis.hu, info@nogradmuszaki.hu, önállóan képviseli: Loy László ügyvezető), mint adatkezelő ezúton tájékoztatja Önt összefoglalóan és röviden az általa végzett adatkezelési tevékenységekről, valamint egyéb érdemi tényekről.

Adatkezelő felhívja a tisztelt érintettek figyelmét, hogy

- az érintettek jogaikkal (a hozzáférés joga, a helyesbítés joga, a törléshez való jog és az „elfeledtetéshez” való jog, az adatok zároláshoz/korlátozáshoz való jog, tiltakozáshoz való jog, az adathordozhatósághoz való jog, hozzájárulás visszavonásának joga, lásd a jogok részletes leírásait a tájékoztató végén) az info@llautobazis.hu, info@nogradmuszaki.hu e-mail címre, vagy az Adatkezelő más elérhetőségre küldött nyilatkozattal tehetik meg, továbbá panasszal fordulhatnak a hatósághoz (mindenkori elérhetőséget lásd: NAIH, [www.naih.hu](http://www.naih.hu)), és ha megítélésük szerint megsértették jogait, fordulhatnak a lakóhelyük szerint illetékes bírósághoz. Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy joggyakorlásuknak lehetnek feltételei, valamint korlátai egy-egy adatkezeléssel kapcsolatban, amely tényezőket az Adatkezelő vizsgálni köteles az érintettek joggyakorlása esetén. Abban az esetben, ha egy jogával az érintett adott adatkezelés kapcsán nem élhet, úgy a joggyakorlást kizáró/korlátozó ténybeli és/vagy jogi indokokról az Adatkezelő írásban (ide értve az elektronikus utat is) tájékoztatja az érintettet és arról nyilvántartást vezet.
- az Adatkezelő az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:
  - az adatkezeléshez használt eszközök (a továbbiakban: adatkezelő rendszer) jogosulatlan személyek általi hozzáféréseinek megtagadásáról,
  - az adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy eltávolításának megakadályozásáról,
  - az adatkezelő rendszerbe a személyes adatok jogosulatlan bevitelének, valamint az abban tárolt személyes adatok jogosulatlan megismerésének, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról,
  - az adatkezelő rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés útján történő használatának megakadályozásáról,

- arról, hogy az adatkezelő rendszer használatára jogosult személyek kizárólag a hozzáférési engedélyben meghatározott személyes adatokhoz férjenek hozzá,
  - arról, hogy ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés útján mely címzettnek továbbították vagy továbbíthatják, illetve bocsátották vagy bocsáthatják rendelkezésére
  - arról, hogy utólag ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy mely személyes adatokat, mely időpontban, ki vitt be az adatkezelő rendszerbe
  - a személyes adatoknak azok továbbítása során vagy az adathordozó szállítása közben történő jogosulatlan megismerésének, másolásának, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról
  - arról, hogy üzemzavar esetén az adatkezelő rendszer helyreállítható legyen.
  - arról, hogy az adatkezelő rendszer működőképes legyen, a működése során fellépő hibákról jelentés készüljön, továbbá a tárolt személyes adatokat a rendszer hibás működtetésével sem lehessen megváltoztatni.
- az egyes, alább táblázatos formátumban meghatározott adatkezelések részletesebb magyarázatai az Adatkezelő székhelyén/telephelyén papír alapon is megtalálhatók, valamint kérésre az Adatkezelő elektronikusan is megküldi az érintett számára.
  - profilalkotás egyik adatkezelés vonatkozásában sem történik.
  - adatközlés harmadik fél felé adott adatkezelés vonatkozásában történhet, amelyet az adott adatkezelés részletes tájékoztatója fogalmaz meg.
  - cookie-tájékoztató külön került meghatározásra.
  - **Adatkezelő végez más adatkezeléseket, amelyekről a jelen tájékoztatótól formailag elkülönülő tájékoztatókban található az érintett bővebb információkat.**

Egyszeri információkérés és -adás során megadott adatokhoz kapcsolódó adatkezelés összefoglaló táblázata			
Cél: az érintett számára megfelelő információ nyújtása és ezzel összhangban a kapcsolattartás			
Érintettek: Minden természetes személy, aki az Adatkezelővel kapcsolatba kerül és az Adatkezelőtől információt kér/kap			
Forrás: érintettek			
Adatkör	Cél	Jogalap	Tárolási idő

név*  e-mail cím / levelezési cím / telefonszám*  kérdés tartalma  tájékoztatás adatkörei	Azonosítás, megszólítás	Önkéntes hozzájárulás, ha egy kérdést, kérést közöl az Adatkezelő felé	cél megvalósulásáig, vagy törlési kérelemig		
	Azonosítás, kapcsolattartás		megállapodáson alapul, ha az Adatkezelő részéről az érintett felé tett teljesítésről/lehetetlenüléssről szóló egyszeri tájékoztatást ad	Polgári jogi elévülési időben	
	Azonosítás, kapcsolattartás			jogszabályi kötelezettség teljesítése, amennyiben ilyen kapcsolatfelvételi, tájékoztatási kötelezettséget jogszabály előír akár az Adatkezelő, akár az érintett számára	jogszabályban meghatározott határidőben
	válaszadás, tájékoztatás			jogos érdeken alapul, ha az Adatkezelő adataiban történt változásról egyszeri tájékoztatást nyújt	jogos érdek megszűnéséig
válaszadás, tájékoztatás					
adott válasz, üzenet tartalma, kiküldés időpontja	válaszadás, tájékoztatás	jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pontja), amely a válaszadásban, tájékoztatás adásában (és annak bizonyíthatóságában) ölt testet.	cél megvalósulásáig, vagy törlési kérelemig, jogos érdek megszűnéséig		

Szerviz időpont egyeztetés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
az érintett számára időpont biztosítása és kapcsolattartás	önkéntes hozzájárulás, megállapodás vagy létfontosságú érdek	Minden természetes személy, aki adatainak megadásával időpontot foglal szervizelésre	függ az időpontfoglalás módjától, de tipikusan: márka, modell, rendszám, km óra állása, alvászszám, igényelt szolgáltatás, üzenet, preferált dátum, név, telefonszám, e-mail cím	általános elévülési időben (5 évig), vagy garanciális időben, ha az hosszabb, mint az elévülési idő,	Érintettek

Szervizajánlattal kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
az érintett számára megfelelő ajánlat nyújtása és kapcsolattartás	megállapodás megkötése (GDPR 6. cikk (1) b) pontja)	Minden természetes személy, ideértve szervezet nevében, képviselőjében eljáró természetes személyt is, aki az Adatkezelőtől szervizelés kapcsán kért ajánlat adatai alapján beazonosítható (pl. term. személy ügyfél, vagy kapcsolattartó, munkavállaló)	név, e-mail cím, telefonszám, rendszám, alvászszám, motorszám, típuskód típus megnevezése kilométeróra állás igényelt szolgáltatás autó állapotának leírása	érvényességi időtartamban, vagy elfogadás esetén a jogviszony elévüléséig, vagy jogos érdek alapján történő adatkezelés esetén annak megszűnéséig	Érintettek

Szervizmegbízással (javítási megrendelés, munkalap aláírásával) kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás

a szerviz szolgáltatások megrendelésének dokumentálása, a teljesítés nyomkövetése, beleértve az ezzel kapcsolatos kapcsolattartást is	Megállapodás megkötésén alapul (GDPR 6. cikk 1. b.) vagy jogos érdek	Minden természetes személy, ideértve szervezet képviselőjében eljáró természetes személyt is, aki az Adatkezelő szerviz szolgáltatását megrendeli	Lásd a javítási megrendelés/munkalap adatköreit	amennyiben számviteli bizonylatot támaszt alá, úgy 8 évig, egyéb esetben, ha a gyár, importőr külön tárolási időt nem ír elő, polgári jogi elévülési időben.	Érintettek
---	--	---	---	--	------------

Meghatalmazás során megadott adatokhoz kapcsolódó adatkezelés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
meghatalmazás adása, bizonyítása, teljesítése	Adatkörönként és célonként változnak, lásd az adatkezelés tájékoztatójában	Minden természetes személy, aki a meghatalmazás alapján beazonosítható, beazonosított (meghatalmazó, meghatalmazott, tanúk).	Lásd a meghatalmazásban és az adatkezelés tájékoztatójában	5 év	Meghatalmazó érintett, meghatalmazott érintett, tanúk adatai vonatkozásában pedig a tanúk

Műszaki vizsgáztatáshoz, eredetiségvizsgálathoz kapcsolódó adatkezelés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
gépjármű vizsgáztatás és eredetiségvizsgálat lefolytatása	GDPR 6. cikk (1) e) pontja, közhatalmi jogosítvány gyakorlása vonatkozó szerződés alapján	Minden természetes személy, aki a gépjármű műszaki vizsgáztatását vagy eredetiség vizsgálatát az Adatkezelő által működtetett műszaki vizsgáztató- és eredetiségvizsgáló állomáson végezteti el, továbbá, aki a vizsgálat során beazonosítható (Munkatárs).	név, cím, gépjármű adatai, időpont, elvégző neve, azonosítója	NKH rendszerében – az NKH vonatkozó jogi kötelezettségének teljesítéséig  Adatkezelő rendszerében 8 évig tekintettel arra, hogy számviteli bizonylat készül, amelyet alátámaszt	érintett

Javítási kalkulációval kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
kalkuláció létrehozása a gépjármű javítása kapcsán	Önkéntes hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a.), Megállapodás megkötésén alapul (GDPR 6. cikk (1) b.) vagy jogos érdek (GDPR 6. cikk 1. f.)	Minden természetes személy, ideértve szervezet képviselőjében eljáró természetes személyt is, aki vonatkozásában az Adatkezelő javítási kalkulációt készít	Lásd a kalkuláció adatköreit	cél megvalósulásáig (javításig), de legkésőbb polgári jogi elévülési időben.	Érintettek

Gumitárolással kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
a gumitárolási szolgáltatás nyújtása; a megrendelő érintettek azonosítása, jogosultságainak biztosítása, ellenőrzése, a megrendelés egyszerűsítése és	Megállapodás megkötésén alapul (GDPR 6. cikk 1. b.) vagy jogos érdek	Minden természetes személy, ideértve szervezet képviselőjében eljáró természetes személyt is, aki az Adatkezelőtől személyes adatainak	rendszer, abroncs állapota, mérete, mintázata, darabszám, időpont, megjegyzés	Elévülési időben	Érintettek

biztosítása, valamint a kapcsolattartás		önkéntes megadásával gumitárolási szolgáltatást rendel			
---	--	--	--	--	--

Autómentéssel kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
az autómentési szolgáltatás nyújtása, az azt megrendelő érintettek azonosítása, jogosultságainak biztosítása, ellenőrzése, a megrendelés egyszerűsítése és biztosítása, valamint a kapcsolattartás	Megállapodás megkötésén alapul (GDPR 6. cikk 1. b.), vagy jogos érdek	Minden természetes személy, ideértve szervezet képviselőjében eljáró természetes személyt is, aki az Adatkezelőtől személyes adatainak megadásával autómentési szolgáltatást rendel	név, telefonszám, cím, gépjármű színe, típusa, rendszáma, pontos cím, hibajelenség	Elévülési időben	Érintettek

Kárrendezéssel kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
Adatkezelő megfelelő joggal kezelhesse és átadhassa a biztosító felé, továbbá a vonatkozó szerviz munkafelvétellel és javítási feladatok megrendelésével kapcsolatos adatkezelés alapjának megteremtése, valamint kapcsolattartás	Megállapodás (GDPR 6. cikk 1.b.) vagy jogos érdek	Minden természetes személy, ideértve szervezet képviselőjében eljáró természetes személyt is, akinek adatait a kárrendezési dokumentáció tartalmazza, abban beazonosíthatók	Lásd biztosítók adott adatbekérő űrlapjait.	Elévülési időben	Érintettek

Adatkezelőtől történő (tartozék, alkatrész) megrendeléssel kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
a megrendelés leadása, valamint a kapcsolattartás	megállapodás, kapcsolattartók adatainak kezelése jogos érdeken alapul	Minden természetes személy, aki az Adatkezelőtől terméket (szolgáltatást) rendel	Lásd részletesen a megrendelőlap, munkalapon.	Visszautasításig vagy elévüléseiig vagy külön szabályban meghatározott határidőben	Érintettek

Megállapodás megkötése (pl. gázvásárlás) során megadott adatokhoz kapcsolódó adatkezelés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
a megállapodás megkötése, teljesítése, teljesítésének felügyelete, kapcsolattartás	Megállapodás, ha a szerződés term. személy és Adatkezelő között jön létre, jogos érdek, ha szervezet képviselője / kapcs. tartója az érintett	Minden természetes személy, valamint szervezet nevében, képviselőjében eljáró természetes személy, aki az Adatkezelővel – személyes adatok megadása mellett – saját nevében megállapodást köt, vagy a szerződésben képviselőként, vagy kapcsolattartóként szerepel	Lásd a megállapodásban, pl. név, telefonszám, kiszállítási cím	számlán 8 évig	Érintettek

Biztosításközvetítéssel kapcsolatos adatkezelés (adatfeldolgozás) összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
a biztosítás közvetítése, mint szolgáltatás	az érintett önkéntes hozzájárulása, vagy Adatkezelővel kötött	Minden természetes személy, ideértve	Lásdbiztosítók űrlapjait.	Cél megvalósulásaig,	Érintettek, Partner

nyújtása az érintettek számára, ezen belül adatok adatkezelő biztosítótársaság felé történő továbbítása, valamint a kapcsolattartás	megállapodása vagy képviselő/kapcsolattartó adatainak kezelése esetén jogos érdek	szervezet képviselőjében eljáró természetes személyt is, aki Adatkezelő biztosításközvetítési szolgáltatását veszi igénybe		elévüléséig vagy a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 évig	biztosítótársaság
---	---	--	--	--	-------------------

## **Az érintett jogai**

**Az érintett jogai és jogalapok viszonyát a következő táblázat mutatja be, hogy az érintett számára egyértelmű legyen, hogy az alkalmazott jogalap esetén milyen jogaival élhet.**

	Előzetes tájékoztatóhoz való jog	Hozzáférés joga	Helyesbítés joga	Törlés joga	Korlátozás	Adat-hordozhatóság	Tiltakozás	Hozzájárulás visszavonása
Hozzájárulás	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓
Megállapodás	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Jogi kötelezettség	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✗	✗
Létfontosságú érdek	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗
Közfeladat, közhatalmi jog.	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✓	✗
Jogos érdek	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✗

### **Hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikk)**

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezelés körülményeivel kapcsolatos információkhoz hozzáférést kapjon. Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a 46. cikk szerinti megfelelő garanciákról. Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja, ha azokat érintett kéri.

### **Hozzájárulás visszavonásának joga (GDPR 7. cikk)**

Érintett jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

### **Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

### **Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)**

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bek. e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen.

Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben.

### **Adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha a GDPR-ban meghatározott feltételek bármelyike megvalósul, és ebben az esetben az Adatkezelő a tároláson kívül más műveletet az adattal ne végezzen.

Ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

### **Törléshez (elfeledtetéshez) való jog (GDPR 17. cikk)**

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az adatkezelésnek nincs célja, hozzájárulását visszavonta és nincsen egyéb jogalapja, tiltakozás esetén nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy ha az adatokat eleve jogellenesen kezelték, továbbá az adatokat jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell. Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

### **Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)**

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha jogszabályi feltételek (automatizált adatkezelés és hozzájárulás vagy megállapodás jogalap) fennállnak .

### **Érintett hol és hogyan kérhet részletes tájékoztatást az adatok kezeléséről, továbbításáról, valamint hol és hogyan élhet jogaival?**

Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy az érintettek tájékoztatás kérésüket, hozzáférési jogukat, valamint egyéb jogaik gyakorlását Adatkezelő postai (3070 Bátortereny, belterület hrsz 939/41.) vagy e-mail-es elérhetőségre (info@llautobazis.hu, info@nogradmuszaki.hu) küldött nyilatkozattal tehetik meg. Az Adatkezelő a nyilatkozatot a beérkezéstől számított legrövidebb időn belül megvizsgálja és megválaszolja, valamint

megteszi a szükséges lépéseket a nyilatkozatban, a Belső Adatvédelmi Szabályzatban, valamint jogszabályban foglaltak alapján.

**A hatóság elérhetősége panasz (GDPR 77. cikk) esetén:**

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1374 Budapest, Pf. 603.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

www: <http://www.naih.hu>

e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Jogaival és a hatósághoz benyújtandó panasz részleteivel kapcsolatos további információért keresse fel az alábbi honlapot:  
<http://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>.

Az érintett a jogainak megsértése esetén a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz is fordulhat és többek között sérelemdíjat követelhet.

A lakóhelye szerint illetékes bíróságot itt tudja megkeresni:  
<https://birosag.hu/birosag-kereso>

Lezárva: 2020. október hó 31. napján

Loy László ügyvezető  
L&L Leasy-Consulting Bt.